

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### 1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El acceso y uso del sitio web de SMARTLO, así como la realización de pagos a través del mismo, implican la aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones. Si el usuario no está de acuerdo con ellos, deberá abstenerse de utilizar el sitio y sus servicios.

---

### 2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

SMARTLO ofrece servicios profesionales que son previamente cotizados y acordados entre el cliente y un ejecutivo o colaborador de SMARTLO mediante reuniones, llamadas u otros medios de comunicación.

El acceso a la sección de pagos del sitio web se realiza únicamente después de que ambas partes han acordado condiciones como:

- Alcance del servicio
- Fechas de entrega
- Costos
- Condiciones particulares

Cada servicio puede variar según lo pactado en la cotización correspondiente.

---

### 3. PROCESO DE PAGO

Los pagos se realizan exclusivamente a través de la plataforma PayPal.

Al efectuar el pago, el cliente confirma que:

- El monto ingresado corresponde a la cotización previamente acordada
- Comprende el alcance del servicio contratado
- Autoriza el inicio o continuación del servicio conforme a lo pactado

SMARTLO no almacena datos bancarios ni información de tarjetas de crédito o débito.

---

### 4. ARCHIVOS E INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL CLIENTE

El cliente podrá cargar archivos de cotización, imágenes u otros materiales necesarios para la prestación del servicio.

El cliente declara y garantiza que:

- Cuenta con los derechos necesarios sobre los archivos e imágenes proporcionados
- El contenido no infringe derechos de terceros ni disposiciones legales
- Asume toda responsabilidad sobre el material entregado

SMARTLO no será responsable por el uso indebido de información proporcionada por el cliente.

## 5. REEMBOLSOS Y CANCELACIONES

Las condiciones de reembolso no son generales ni automáticas, y dependerán exclusivamente de lo que haya sido acordado previamente entre el cliente y el ejecutivo de SMARTLO.

En caso de que se haya acordado un reembolso:

- Este no podrá ser del 100% del monto pagado
- Se descontarán las comisiones cobradas por PayPal
- Podrán descontarse avances, tiempos y recursos ya utilizados

Una vez iniciado el servicio, el reembolso podrá ser parcial o no aplicable, según lo acordado en cada caso.

---

## 6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del sitio web de SMARTLO, incluyendo textos, imágenes, logotipos, diseños y materiales, son propiedad de SMARTLO o cuentan con las licencias correspondientes.

Queda prohibida la reproducción total o parcial sin autorización previa y por escrito.

La titularidad de los entregables del servicio se regirá por lo pactado en la cotización o acuerdo previo entre las partes.

---

## 7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

SMARTLO no será responsable por:

- Fallas técnicas del sitio web
- Interrupciones del servicio ajenas a su control
- Errores o fallas atribuibles a la plataforma PayPal

Los servicios se prestan conforme a lo acordado previamente y bajo un esquema de mejores prácticas profesionales.

---

## 8. MODIFICACIONES

SMARTLO se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en el sitio web y entrarán en vigor desde su publicación.

---

## 9. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de Puebla, México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

---

## 10. CONTACTO

Para cualquier duda relacionada con estos Términos y Condiciones, el usuario podrá comunicarse al

Correo:  
[hola@smartlo.com.mx](mailto:hola@smartlo.com.mx)