

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

SMARTLO S.A. de C.V., con domicilio en Puebla, México, es responsable del tratamiento de los datos personales que recibe a través de su sitio web, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Datos personales que se recaban

Los datos personales que SMARTLO puede recabar a través de su sitio web y formularios son:

- Nombre completo
- Nombre de la empresa (en su caso)
- Correo electrónico
- Servicio requerido
- Monto a pagar
- Archivos de cotización
- Imágenes relacionadas con el servicio solicitado

SMARTLO no recaba ni almacena datos bancarios, números de tarjetas de crédito o débito.

Finalidades del tratamiento de los datos

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Identificar al cliente
- Gestionar y validar la cotización previamente acordada
- Procesar el pago correspondiente al servicio contratado
- Dar seguimiento a los servicios acordados
- Contactar al cliente para asuntos relacionados con el servicio

Los datos no serán utilizados con fines publicitarios o de mercadotecnia sin el consentimiento expreso del titular.

Pagos a través de PayPal

Los pagos realizados en el sitio web se procesan a través de la plataforma PayPal, la cual cuenta con sus propias políticas de privacidad y términos de uso. SMARTLO no tiene acceso ni almacena información financiera o bancaria del usuario.

Transferencia de datos personales

SMARTLO no vende, cede ni transfiere los datos personales a terceros, salvo en los casos necesarios para el procesamiento del pago a través de PayPal o cuando sea requerido por autoridad competente.

Uso y resguardo de archivos

Los archivos e imágenes proporcionados por el cliente serán utilizados únicamente para fines relacionados con el servicio contratado y serán resguardados bajo medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger la información.

Derechos ARCO

El titular de los datos personales tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO).

Para ejercer dichos derechos, el titular deberá enviar una solicitud al correo electrónico:
✉ hola@smartlo.com.mx

La solicitud deberá incluir:

- Nombre del titular
- Descripción clara del derecho que desea ejercer
- Medio para recibir respuesta

SMARTLO dará respuesta en los plazos establecidos por la legislación aplicable.

Cambios al Aviso de Privacidad

SMARTLO se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento.

Las modificaciones estarán disponibles en el sitio web oficial.

Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales y realizar el pago correspondiente, el titular manifiesta haber leído y aceptado el presente Aviso de Privacidad.

Correo:

hola@smartlo.com.mx